



Automatização do Processamento de Honorários

Automatização do Processamento de Honorários

O processamento de honorários é um processo fulcral para o bom funcionamento de qualquer Unidade de Saúde. É fundamental que haja uma total transparência no cálculo e na apresentação dos valores aos profissionais de saúde.

Com base nestas premissas, a LynxiT desenvolveu um robot de processamento de honorários capaz de processar milhões de linhas em poucos minutos, apresentando de forma detalhada o resultado do cálculo para cada profissional e Unidade de Saúde.

O configurador de regras de honorários da LynxiT, permite a inclusão de inúmeras variáveis para o cálculo, podendo ser definidas por subsistema de saúde; prestador; Unidade de Saúde; ato médico; serviço/departamento; horário; dia da semana; idades, entre outros.

Sendo esta uma área tão crítica, e pelo sucesso que tem tido este robot de processamento, a LynxiT desenvolveu uma API para integração com qualquer sistema de gestão clínica / hospitalar, permitindo assim a integração da producão diária da Unidade de Saúde.

Para complementar o processo de cálculo, os prestadores têm também acesso a um Portal de Prestadores, o qual é totalmente personalizável à imagem corporativa de cada Unidade de Saúde, onde é apresentado o valor apurado e o respetivo detalhe do processamento, permitindo a interação com a Unidade de Saúde e a inserção do respetivo documento de faturação (fatura ou recibo verde do prestador) para integração no sistema da Unidade de Saúde para posterior pagamento.

Benefícios

- Total flexibilidade na criação de regras para processamento
- Informação fiável e transparente
- Interface intuitivo
- Cálculo automático dos honorários
- Otimização de todo o circuito do processo
- Agilização da interação e apresentação da informação
- Otimização da gestão de honorários

Funcionalidades

- Processamento automático dos honorários
- Cálculo de Retroativos
- Processamento de Avenças
- Controlo dos honorários já processados
- Processamento dos honorários por Unidade de Saúde
- Gestão de Ofertas
- Integração de Prestadores
- Regras personalizáveis
- Portal dos Prestadores
- Indicadores de Gestão
- Comunicação e Alertas por SMS e e-mail
- Integração com os sistemas de gestão e faturação clínica (através de API)

Definição de Regras de Honorários

O configurador de regras de honorários da LynxiT engloba já uma série de configurações pré-definidas, mas que são escaláveis de uma forma muito simples e intuitiva, permitindo às Unidades de Saúde, de forma autónoma, adicionar novas variáveis para cálculo. É possível definir valores ou percentagens de honorários; por prestador e/ou equipa de prestadores; por ato médico e/ou grupo de atos médicos; permitindo também a definição diferenciada por serviço; dia da semana e período do dia, entre muitas outras variáveis.

Cálculo de Honorários

O cálculo dos honorários, para além das regras definidas, inclui a gestão de retroativos, pois existem muitos casos de créditos e re-faturação pós processamento que afetam os valores pagos aos prestadores. Desta forma, os valores são ajustados com a clara referenciação à origem do retroativo. São também contempladas no cálculo, ofertas de atos médicos e descontos específicos que possam ser aplicados por iniciativa da Unidade de Saúde ou do prestador. Nos casos de prestadores avencados, esta é mais uma variável que também pode ser incluída no cálculo automático dos honorários.

Portal do Prestador

Por forma a ter uma total transparência e desmaterialização de todo o circuito de comunicação entre a Unidade de Saúde e os seus prestadores, a LynxiT disponibiliza um Portal onde os prestadores podem consultar todo o seu histórico de processamentos de honorários e o respetivo estado de cada processo (a aguardar emissão de documento por parte do prestador; a aguardar validação por parte da Unidade Saúde; em processamento; em pagamento, etc.), bem como ter acesso à sua conta-corrente; poder consultar os movimentos; verificar os valores a receber e até emitir ou carregar os seus próprios recibos — tudo com total transparência e autonomia.

Comunicação e Alertas

A plataforma LynxiT possui diversas ferramentas de comunicação que auxiliam este processo, como é o caso dos emails para alertar os prestadores sempre que existe um novo processamento disponível; alertas de processamentos sem recibos emitidos há mais de x dias; alertas de alteração de estado (ex: em pagamento), assim como alertas também para as Unidades de Saúde com indicação de que recibos já foram emitidos ou estão em falta, sendo que os alertas são totalmente personalizáveis à medida de cada Unidade de Saúde.

LynxiT Cube

Escalabilidade

O LynxiT Cube permite que as aplicações desenvolvidas estejam preparadas para crescer e acompanhar a evolução de cada processo do negócio. A sua arquitetura permite às empresas desenvolverem e acrescentarem novas funcionalidades nas suas aplicações, sem grandes investimentos e com melhorias significativas ao nível do desempenho do negócio.

Fiabilidade

O LynxiT Cube é desenvolvido em tecnologia Web-Based, e está suportado numa das mais robustas bases de dados do mundo. Este software inclui fluxos de controlo e métodos de tolerância a falhas, com técnicas de autodiagnóstico e recuperação, que possibilitam às empresas retomarem, de uma forma simples e rápida, o normal funcionamento da atividade.

Adaptabilidade

O LynxiT Cube inclui de base um conjunto completo de funcionalidades que ajudam na criação de aplicações ajustadas à gestão de cada negócio. As suas ferramentas de personalização tornam as aplicações flexíveis e fáceis de se adaptarem às necessidades mais específicas de cada empresa, tudo isto com um desenvolvimento ágil e intuitivo.

Interoperabilidade

O **LynxiT Cube** está dotado de ferramentas próprias que lhe conferem total versatilidade na integração com qualquer tipo de aplicação, base de dados, ficheiro ou webservice.

Informações Técnicas

Tecnologia Web-based

Sistema Operativo do Servidor Linux Windows

Sistema Operativo do Posto de Trabalho Windows Linux Mac OS Android

Base de Dados PostgreSQL
Oracle

Licenciamento da Base de Dados Sem custo de licenciamento na versão PostgreSQL

Licenciamento do Sistema Operativo do Servidor Sem custo de licenciamento no Sistema Operativo Linux

Disponibilidade

Cloud On-Premises

Idiomas Suportados

Português Espanhol Inglês Francês Alemão Italiano



info@lynxit.pt www.lynxitsoftware.com