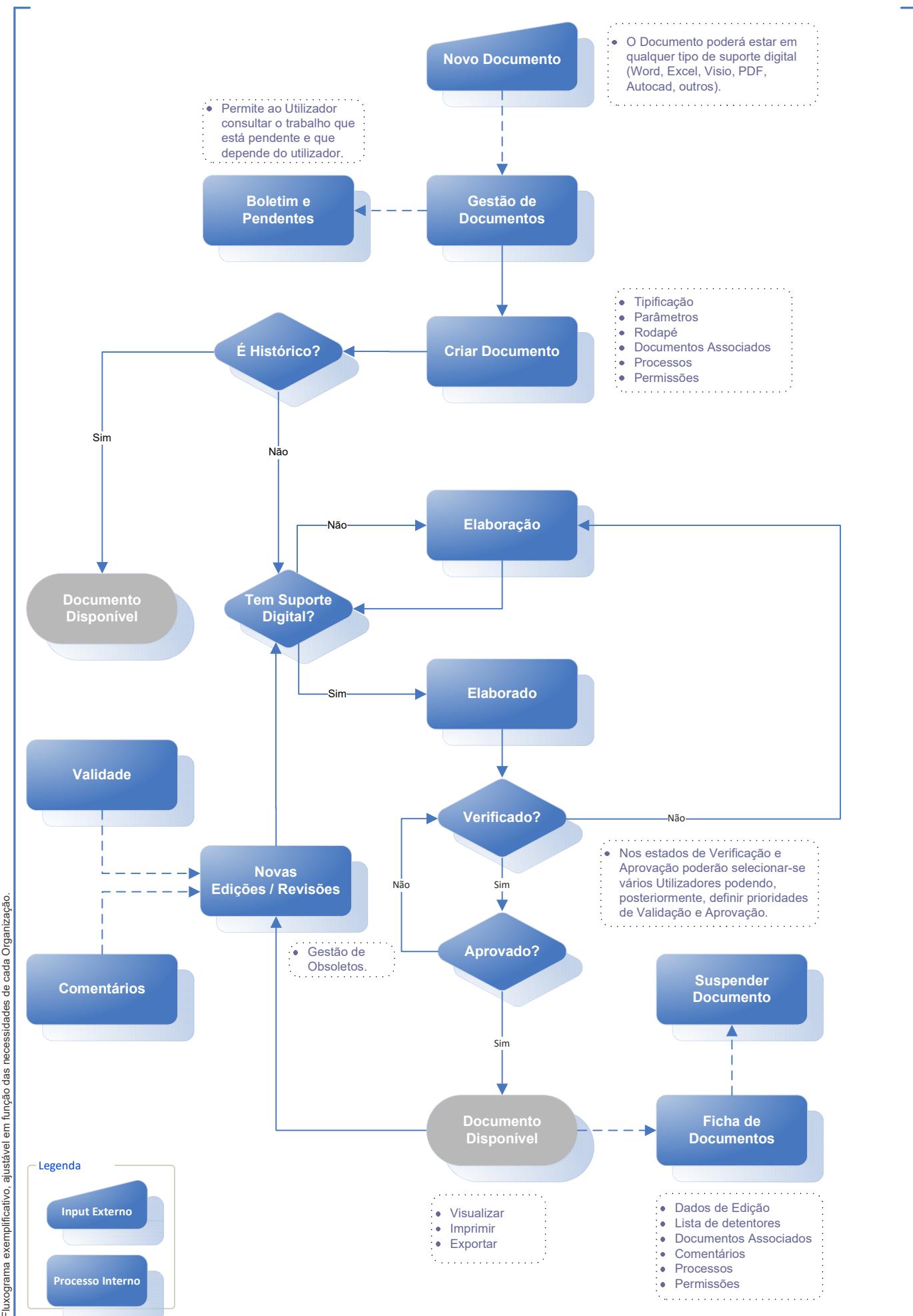


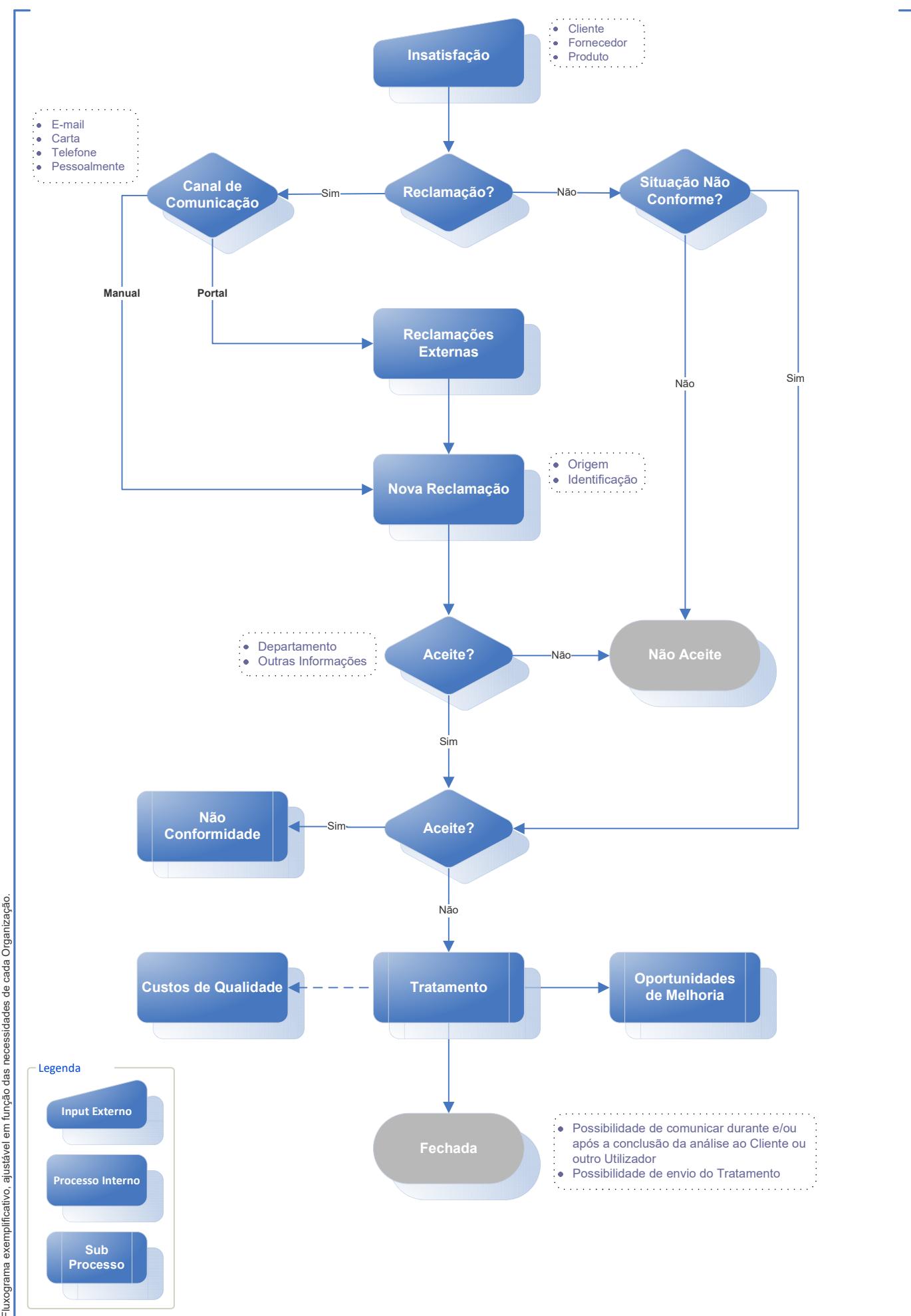
Lynxit Cube Software - Normas da Qualidade nos Templates Quality | Business

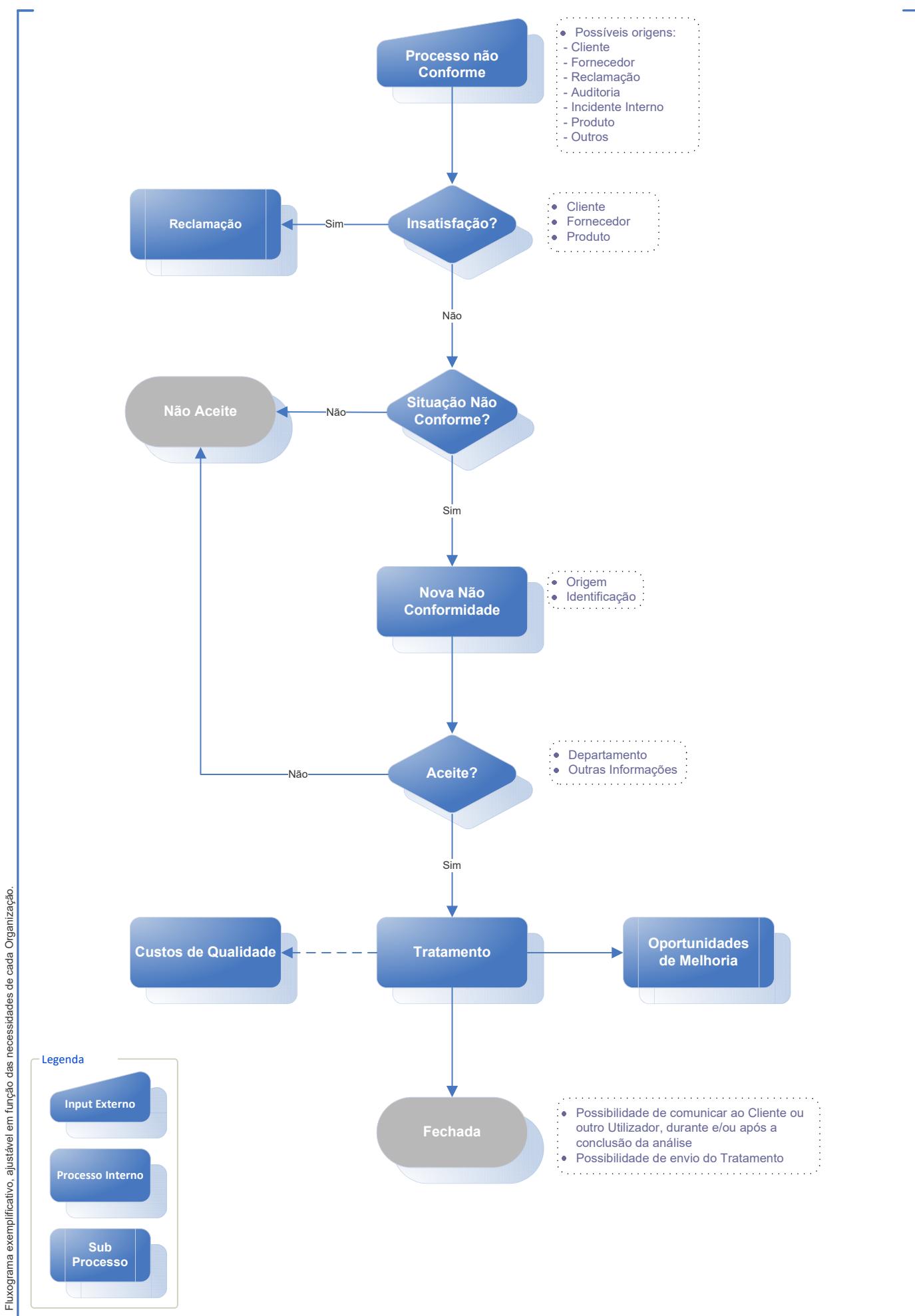
Módulos	ISO9001	ISO14001	ISO22000	ISO 4427	ISO4457	ISO16949	ISO27001	OHSAS 18001	CHKS	JCI
	Sistemas de Gestão da Qualidade	Sistemas de Gestão Ambiental	Sistemas da Segurança Alimentar - HACCP	Certificação de Sistemas de Gestão de Recursos Humanos	Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação - IDI	Sistemas de Gestão da Qualidade - Orientados para o sector Automóvel	Sistemas de Gestão da Segurança de Informação - SGSI	Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	Comparative Health Knowledge Systems Hospitalar
Gestão de Documentos Módulo que possibilita efectuar a gestão dos documentos criados e controlados pela Qualidade.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestão de Reclamações Módulo que possibilita realizar e gerir as reclamações. Exemplos: reclamações de clientes; reclamações a fornecedores.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Gestão de Não Conformidades Módulo que possibilita realizar e gerir as não conformidades geradas, tanto internamente como externamente.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestão de Sugestões Módulo que possibilita realizar e gerir as sugestões internas ou externas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Oportunidades de Melhoria Módulo que possibilita realizar e gerir as oportunidades de melhoria.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Auditorias Módulo que possibilita planejar e tratar todo o processo da auditoria, bem como desencapear as não conformidades ou oportunidades de melhoria detectadas em revisões ao sistema de gestão da qualidade.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Registos Módulo que possibilita desenvolver documentos que podem corresponder a registos habituais da Organização.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avaliação de Fornecedores Módulo que possibilita realizar a avaliação contínua de fornecedores, avaliando-os com base em parâmetros pré-estabelecidos.	✓		✓	✓		✓	✓		✓	✓
Gestão de Recursos de Monitorização e Medição Módulo que possibilita fazer a gestão de recursos, equipamentos e respetivas calibrações.	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓
Revisão pela Gestão Módulo de gestão e planeamento anual para informação à Direção.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Análise dos Modos e Efeitos das Falhas (FMEA) Módulo que possibilita fazer a análise prévia de potenciais falhas de um produto ou processo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Avaliação de Riscos Módulo que possibilita definir parâmetros de risco para um determinado acontecimento. Exemplos: Incêndios; inundações; avarias de máquinas. Nota: No caso da ISO 14001 (Ambiente) refere-se à Organização, no caso da ISO18001 (HST) refere-se às pessoas.		✓	✓	✓			✓	✓		

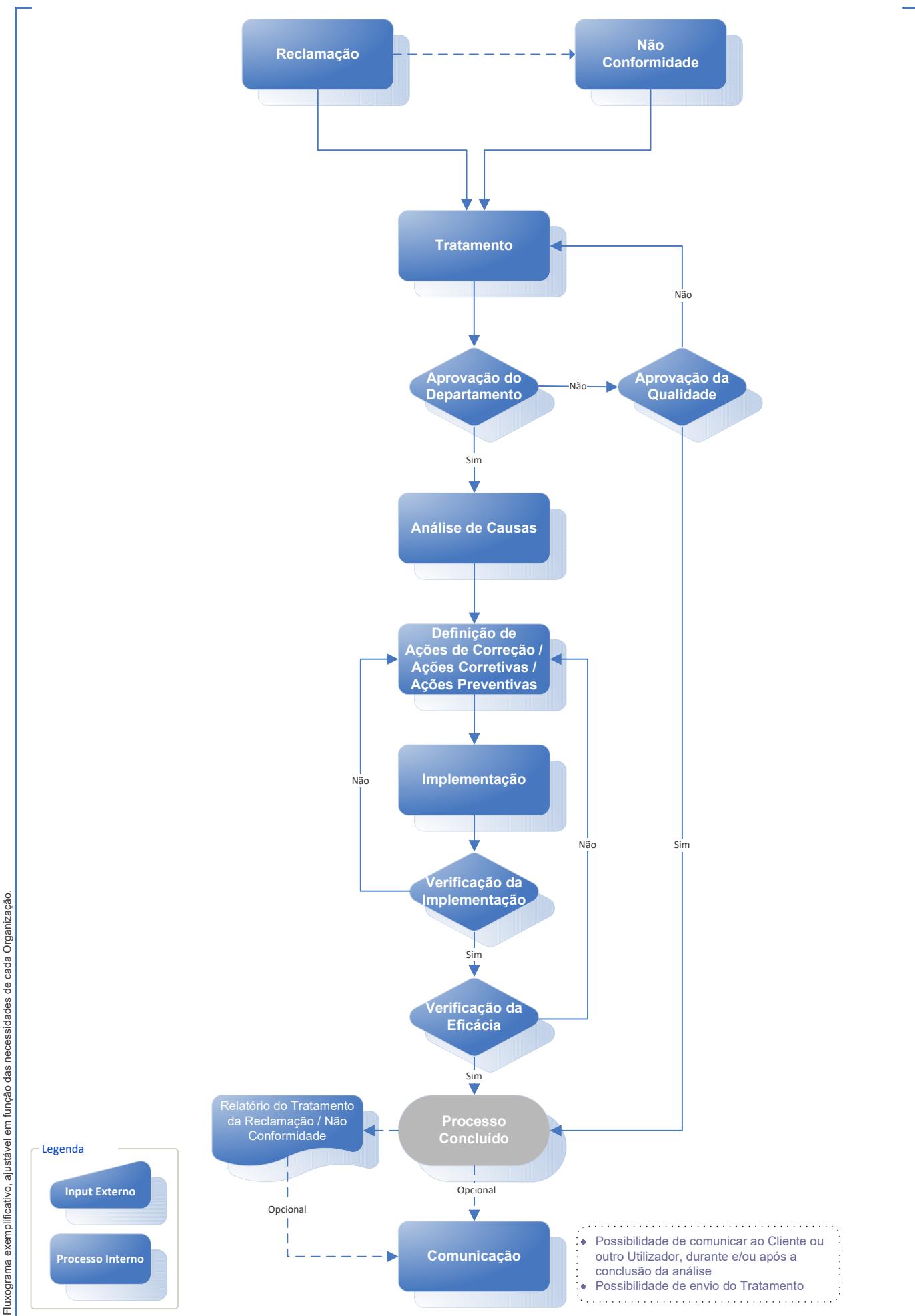
Lynxit Cube Software - Normas da Qualidade nos Templates Quality | Business

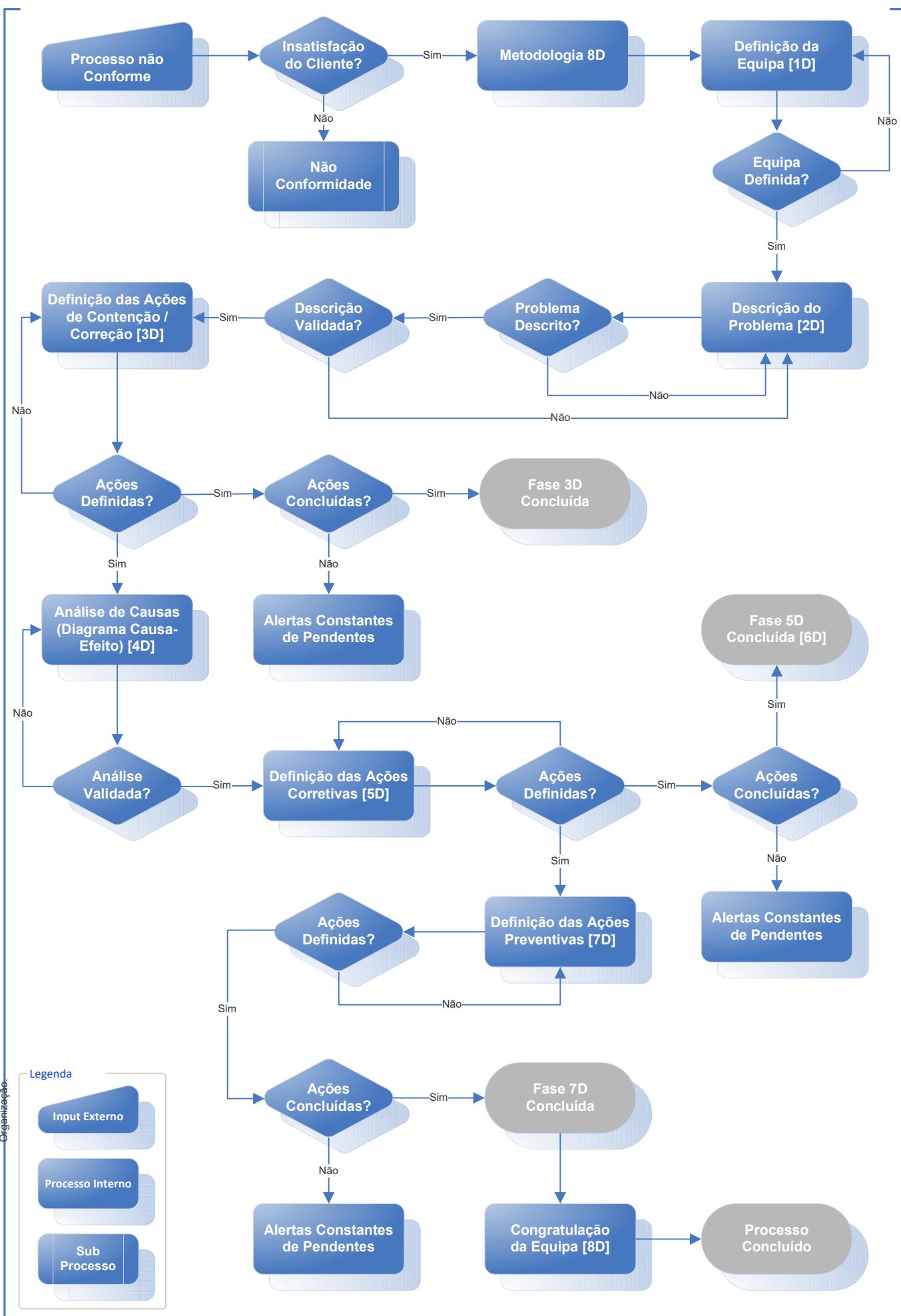
Módulos	ISO9001 Sistemas de Gestão da Qualidade	ISO14001 Sistemas de Gestão Ambiental	ISO22000 Sistemas da Segurança Alimentar - HACCP	ISO 4427 Certificação de Sistemas de Gestão de Recursos Humanos	ISO4457 Sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação - IDI	ISO16949 Sistemas de Gestão da Qualidade - Orientados para o sector Automóvel	ISO27001 Sistemas de Gestão da Segurança de Informação - SGSI	OHSAS 18001 Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	CHKS Comparative Health Knowledge Systems Hospitalar	JCI Joint Commission International Hospitalar
Quality	Gestão de Riscos Análises de localização dos riscos e tratamento dos mesmos. Nota: Este módulo está directamente ligado ao módulo "Avaliação de Riscos".			✓	✓				✓	
	Gestão de Acidentes e Incidentes Módulo que possibilita fazer a gestão do HST, tanto para a Organização como para entidades que possam prestar estes serviços a outras Organizações.			✓	✓				✓	
	Gestão de Equipamentos de Proteção Individual Módulo que possibilita aos colaboradores requisitar equipamentos para proteção individual e ser feita a gestão da sua distribuição. Exemplos: gestão da utilização e prazos de validade dos fato; calçado; máscaras; ferramentas e outros.			✓	✓				✓	
	Gestão de Aspectos Ambientais Módulo que possibilita fazer os registos e tratamentos dos aspectos ambientais. Exemplos: emissão de ruído; emissões gasosas; tratamento de águas residuais; resíduos sólidos; resíduos líquidos e outros.		✓	✓	✓				✓	
	Gestão de Sinalização e Plano de Emergência Interno (PEI) Módulo que possibilita fazer os registos e tratamentos de sinalização da Organização. Exemplos: Sinais de saídas de emergência; carretéis; extintores e outros.			✓	✓				✓	
	Gestão de Resíduos Módulo que possibilita fazer a gestão dos resíduos, controlando a sua produção, o armazenamento e as respetivas saídas para informação ao SIRER.		✓							
	Gestão de Equipas e Projetos - Módulo Project Manager Módulo que possibilita fazer a gestão de projectos da Organização com controlo dos estados das tarefas e etapas de desenvolvimento de cada projeto. Possibilita também fazer o registo da conceção de um produto e/ou serviço.	✓			✓	✓	✓			
	Avaliações de Desempenho - Módulo Human Resources Módulo que possibilita fazer a gestão da avaliação dos colaboradores durante um determinado período de tempo, podendo estar interligada com a atribuição de prémios de desempenho aos colaboradores.				✓					
	Formação - Módulo Human Resources Módulo que possibilita fazer a gestão das formações realizadas dentro e fora da Organização, possibilitando realizar o acompanhamento de cada formação até ao final do percurso formativo com a verificação da eficácia da formação.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Comunicações Internas - Módulo Human Resources Módulo que possibilita fazer a gestão das comunicações internas com notificações e controlo das leituras e tomadas de conhecimento por parte de cada interessado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

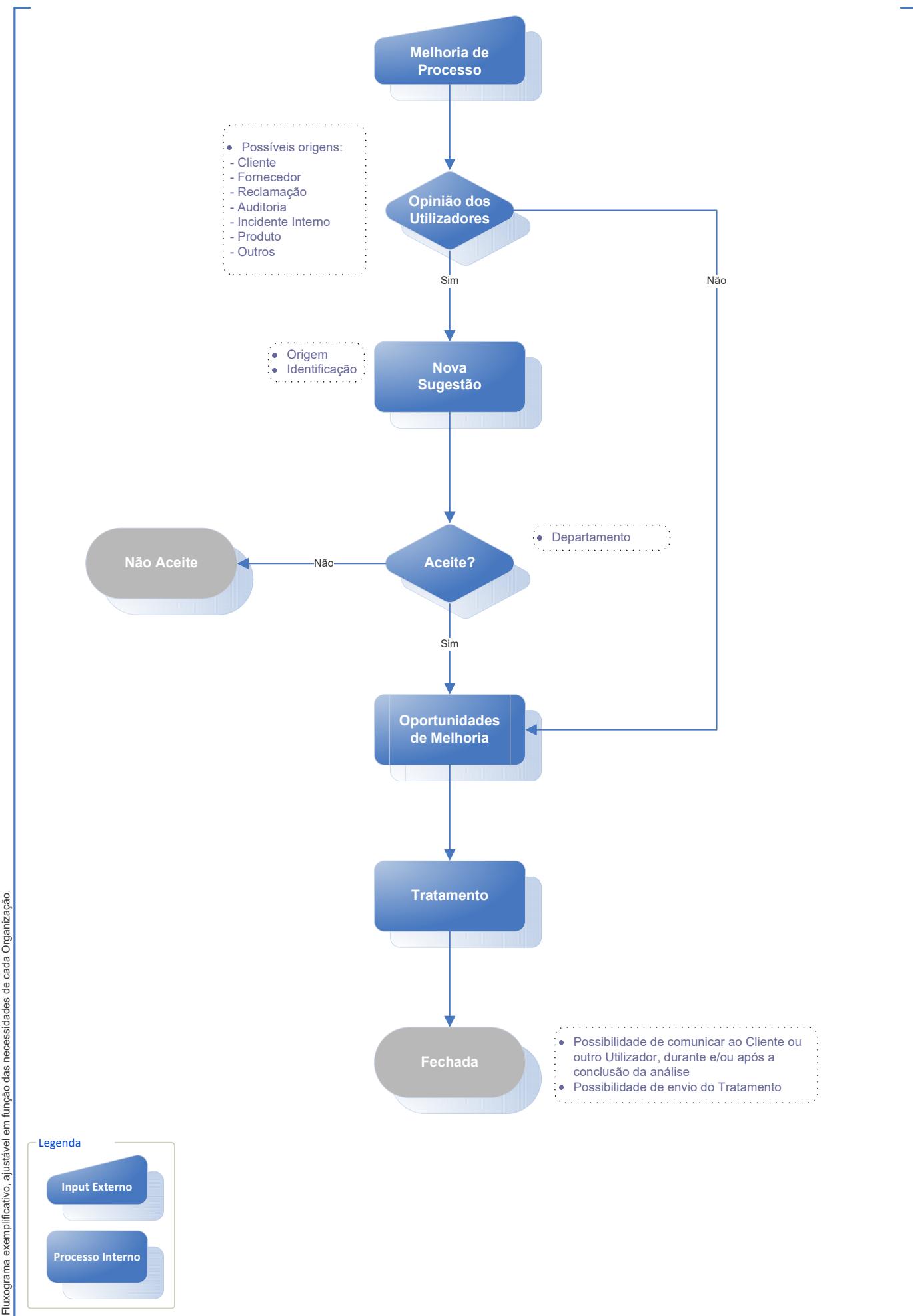


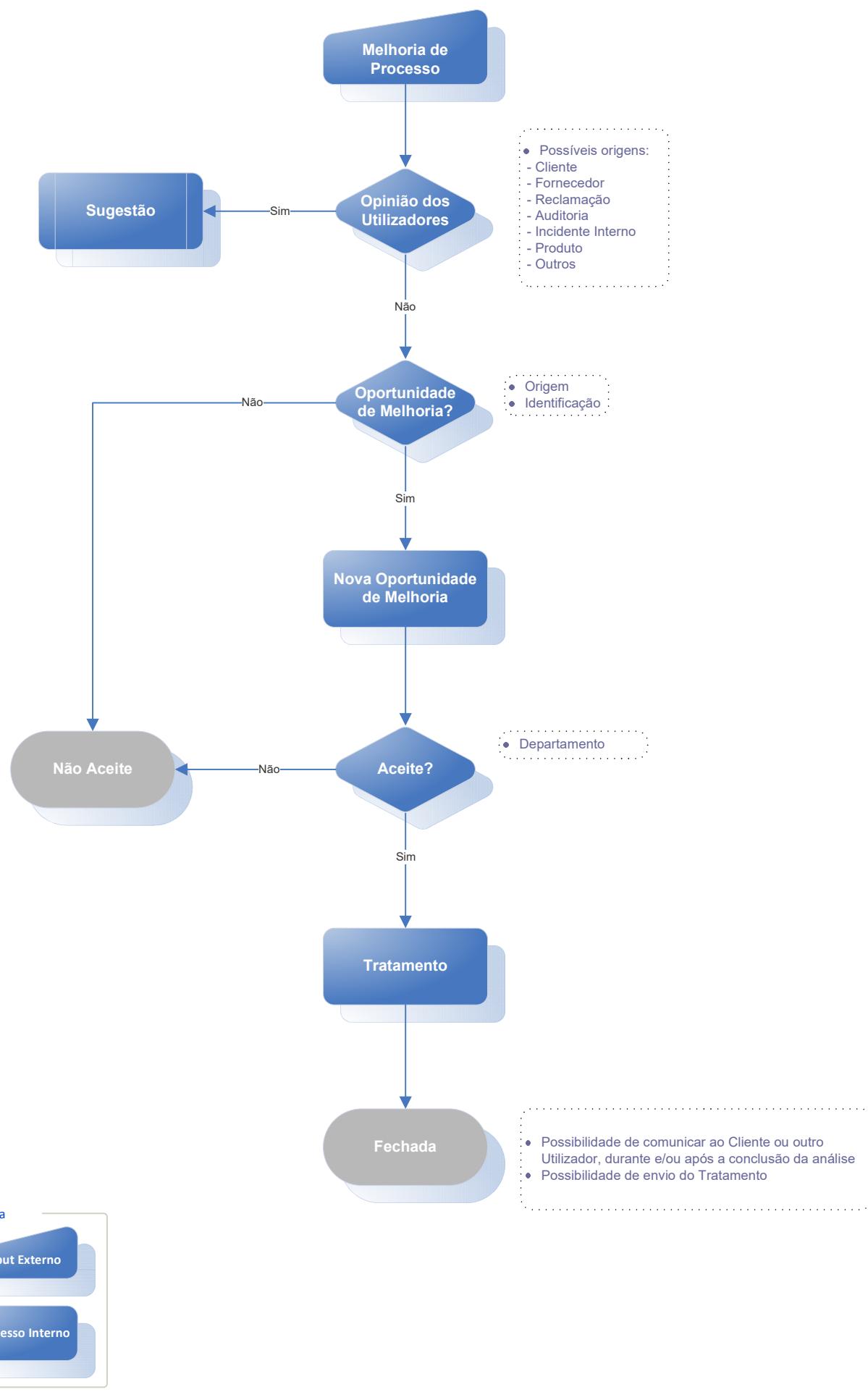


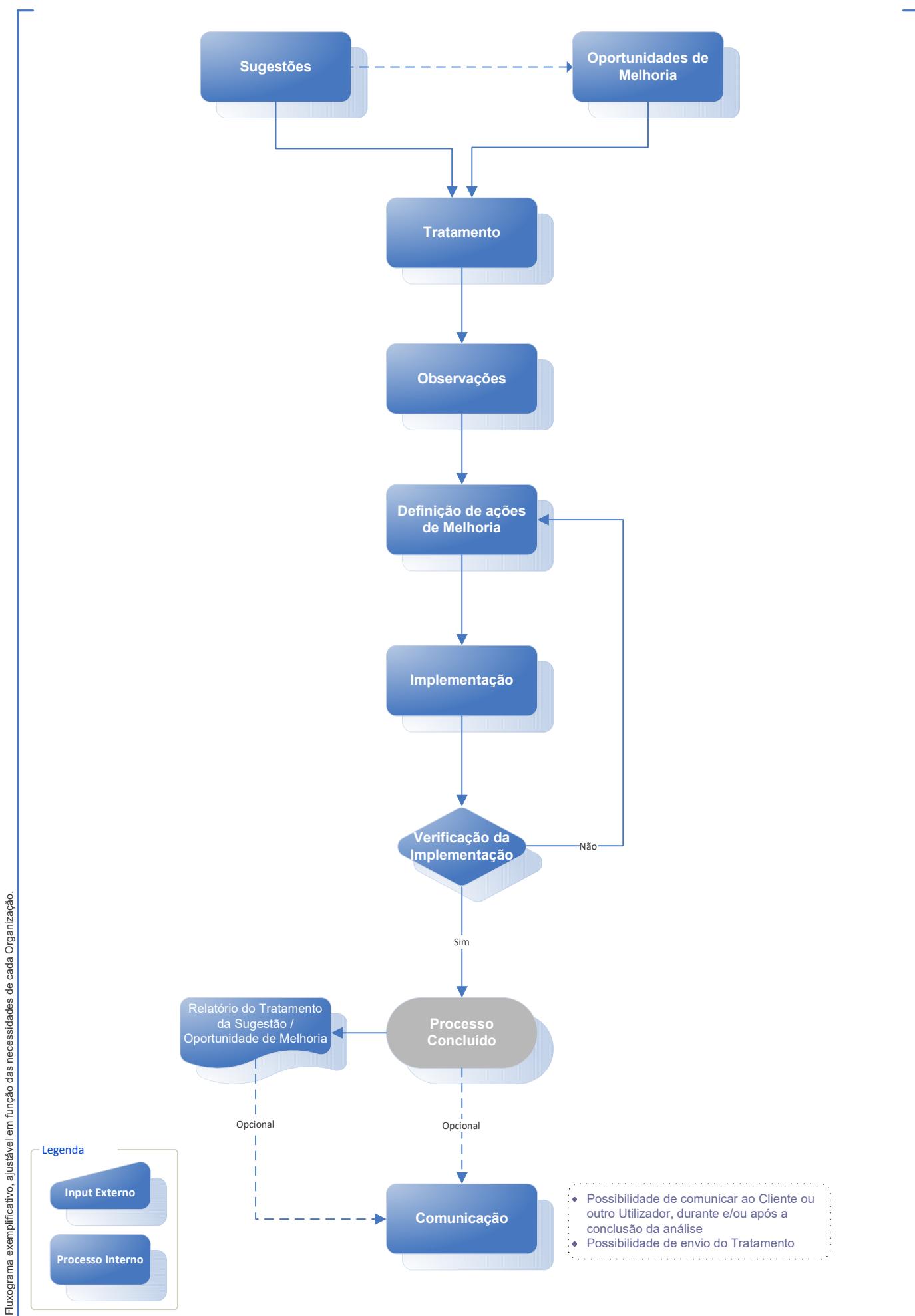


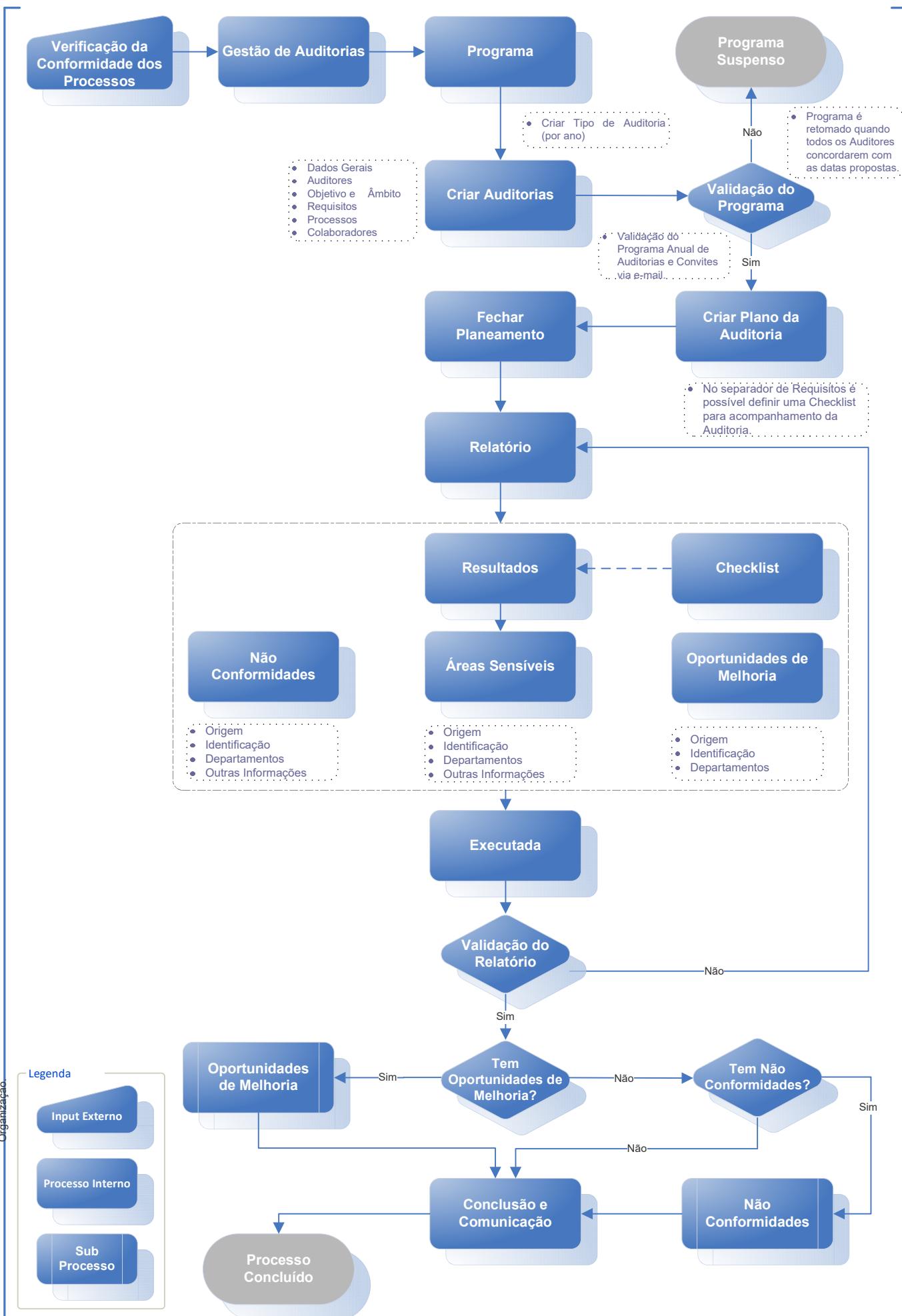


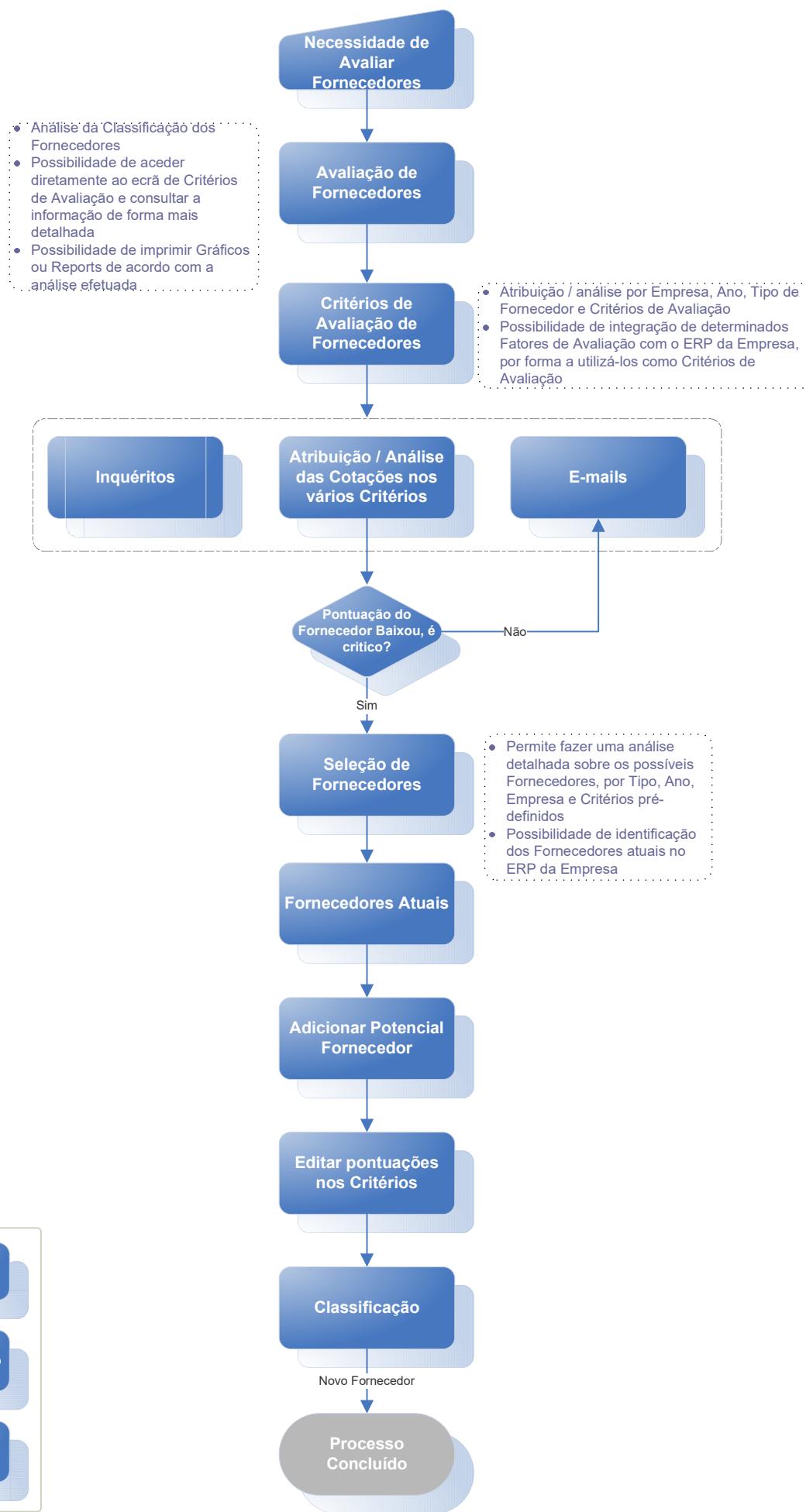


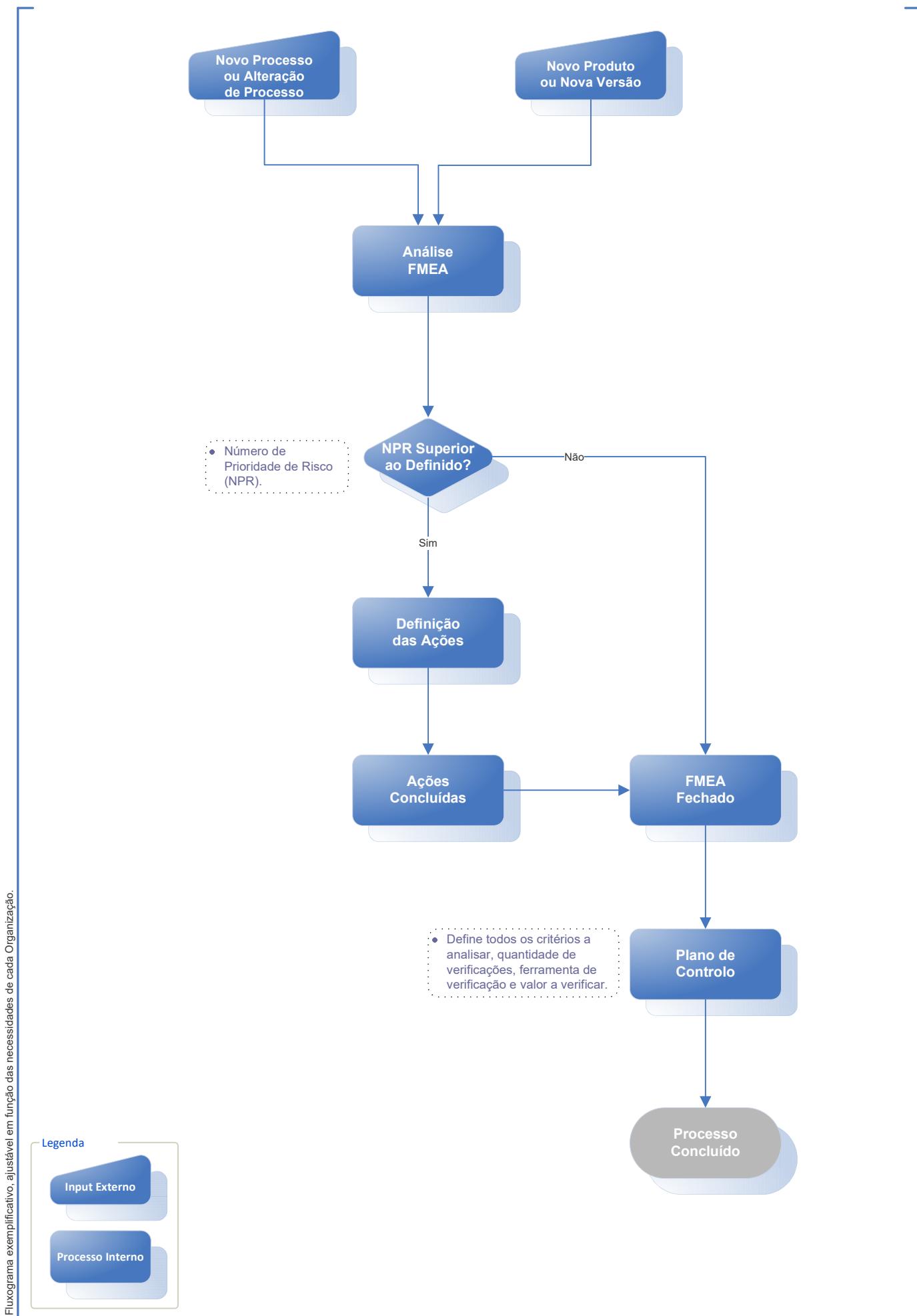


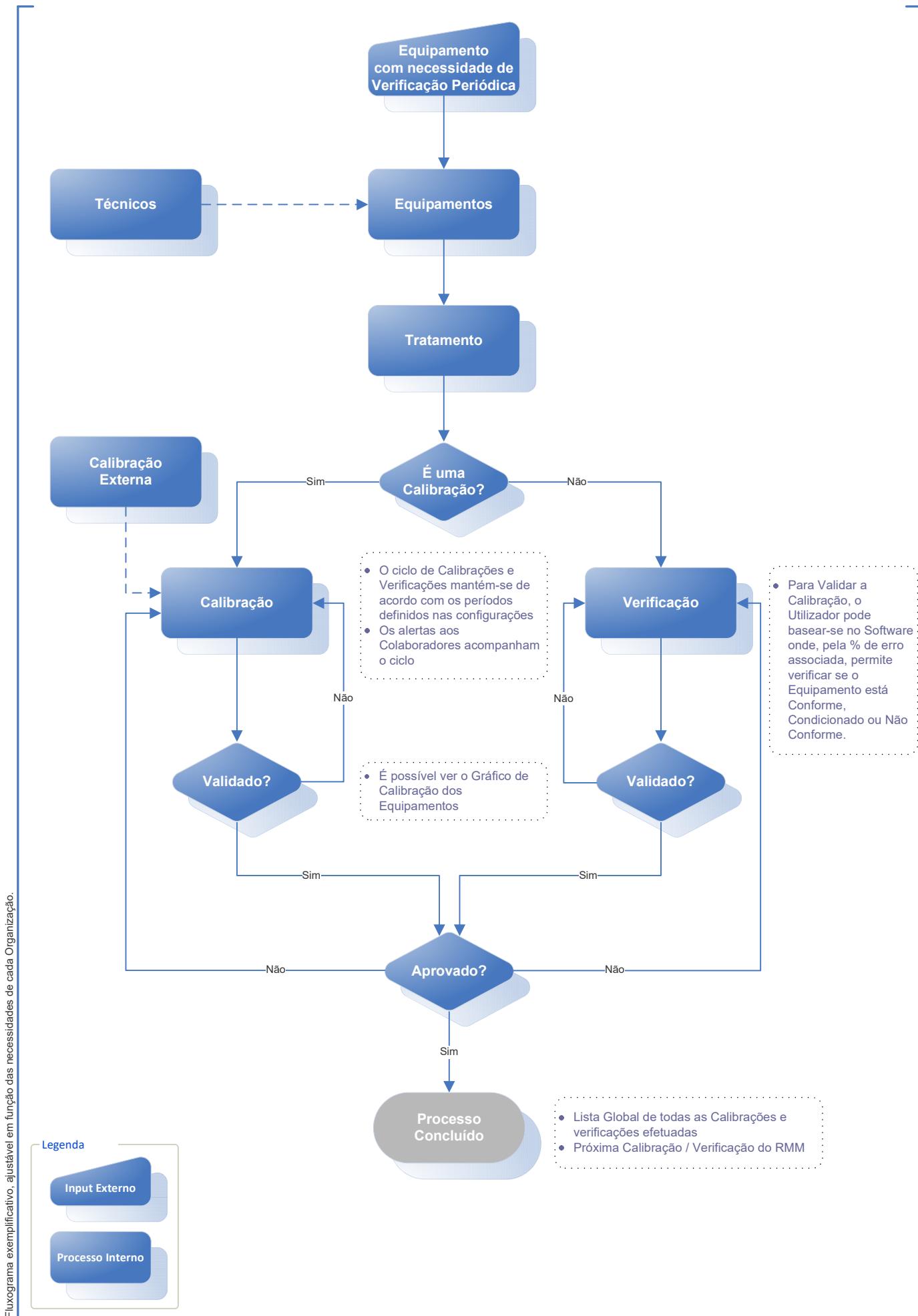


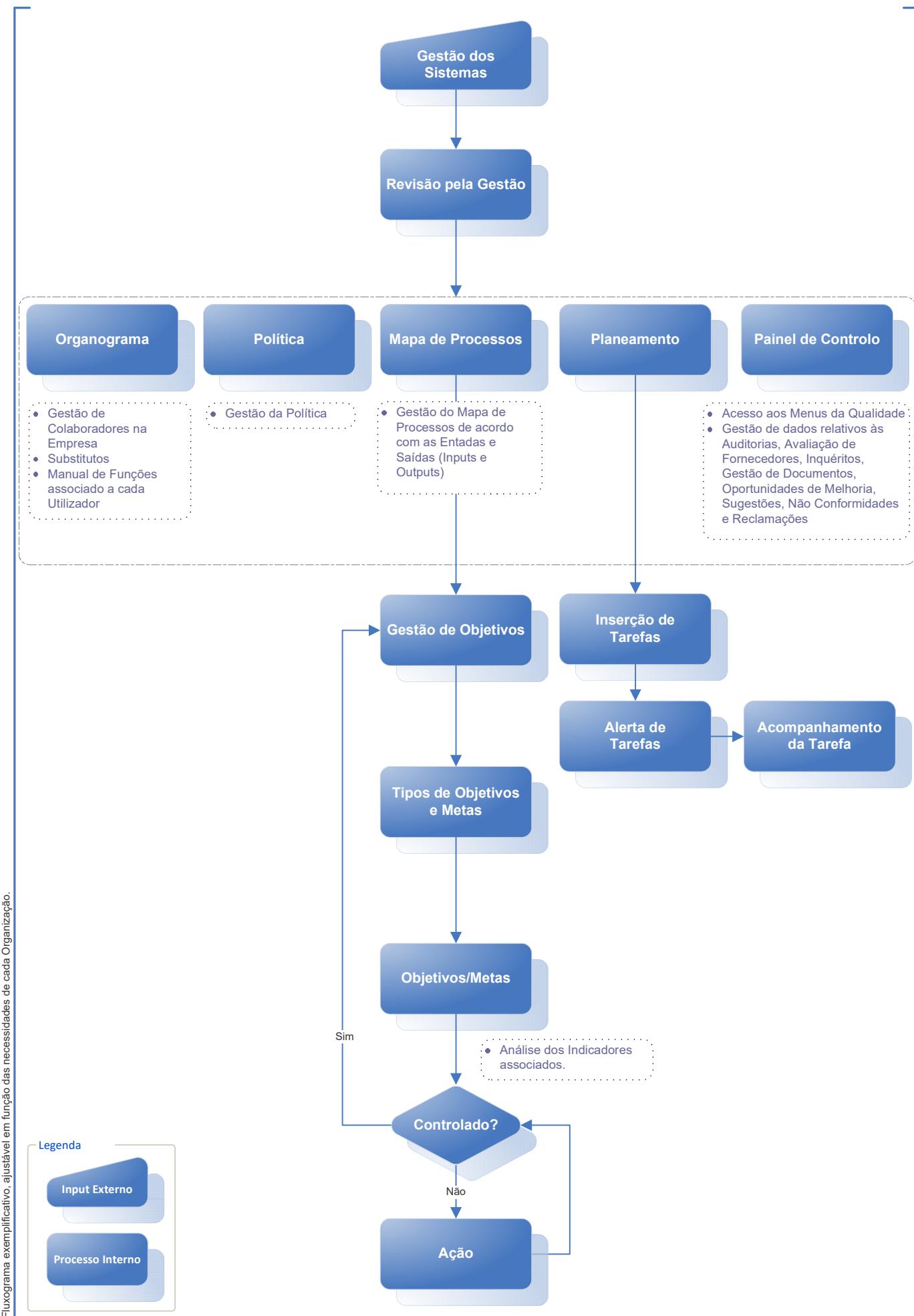


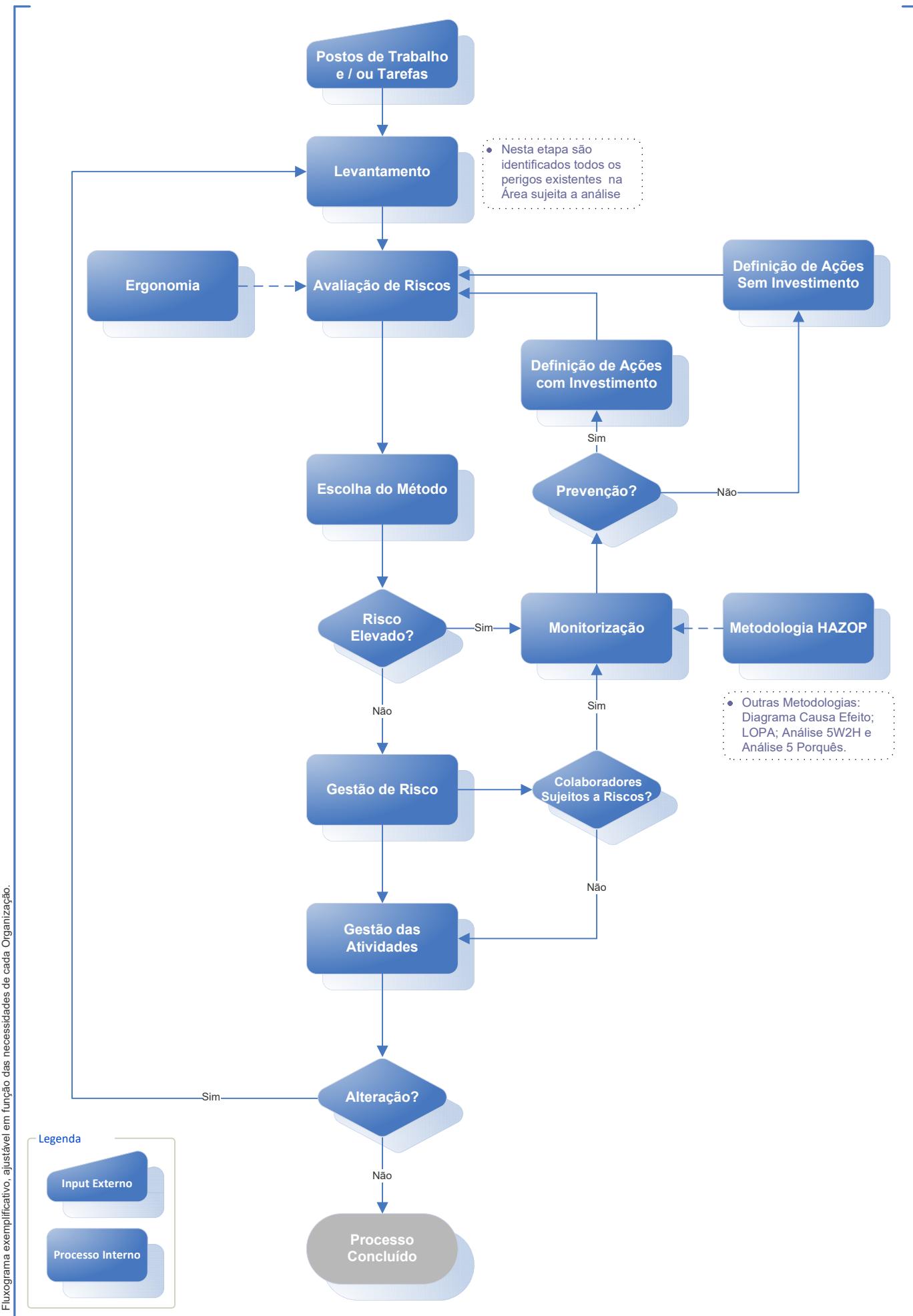


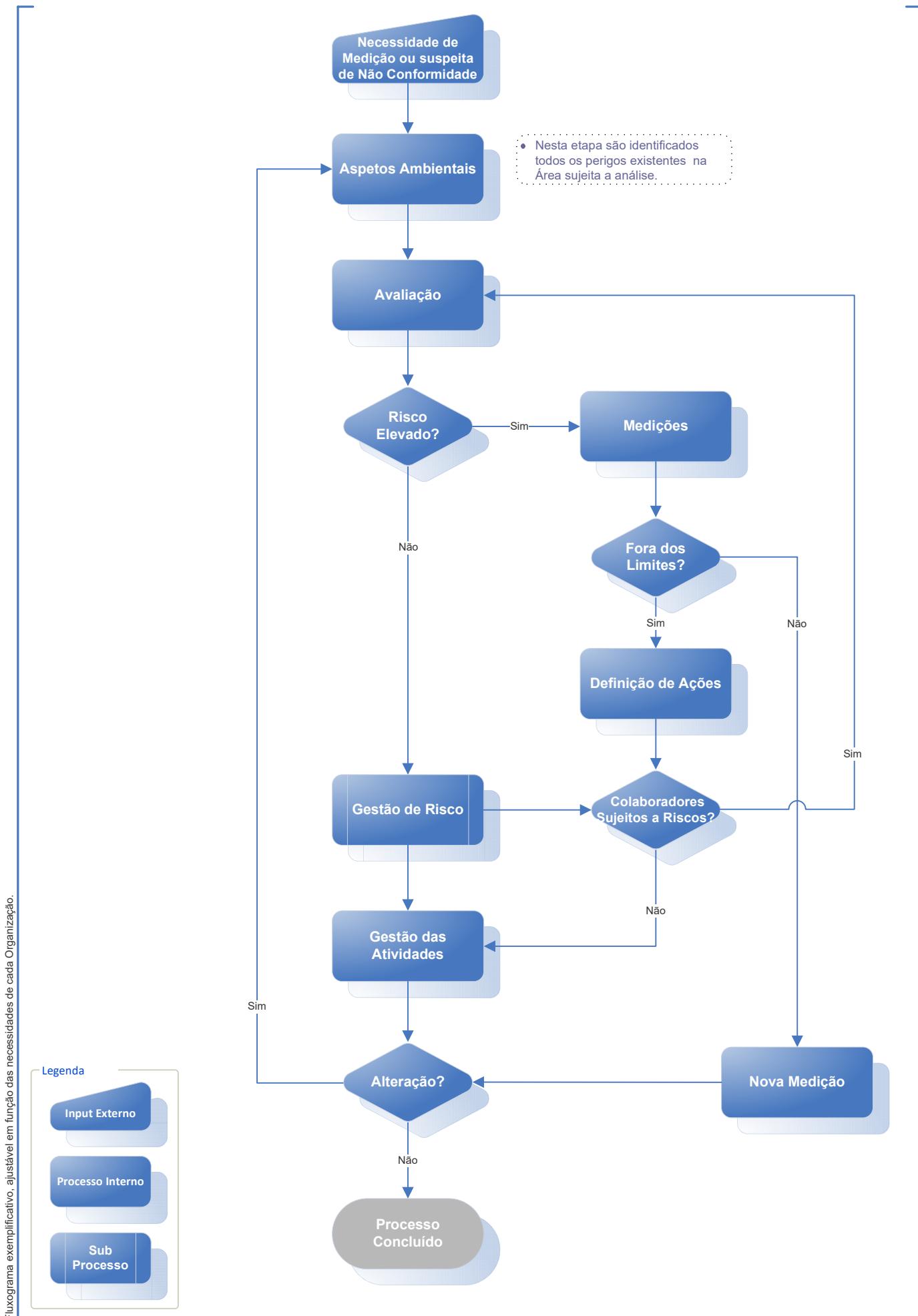


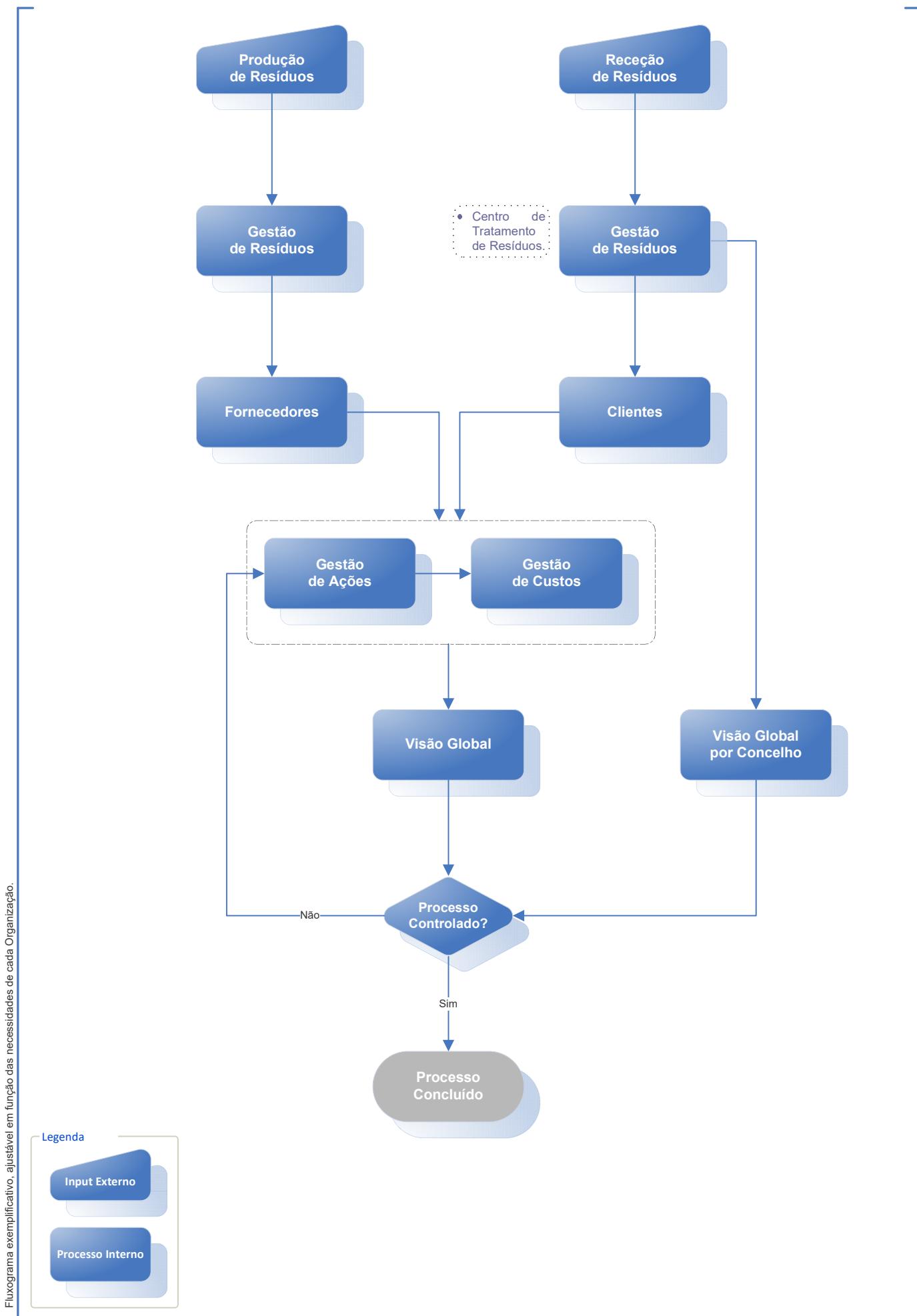


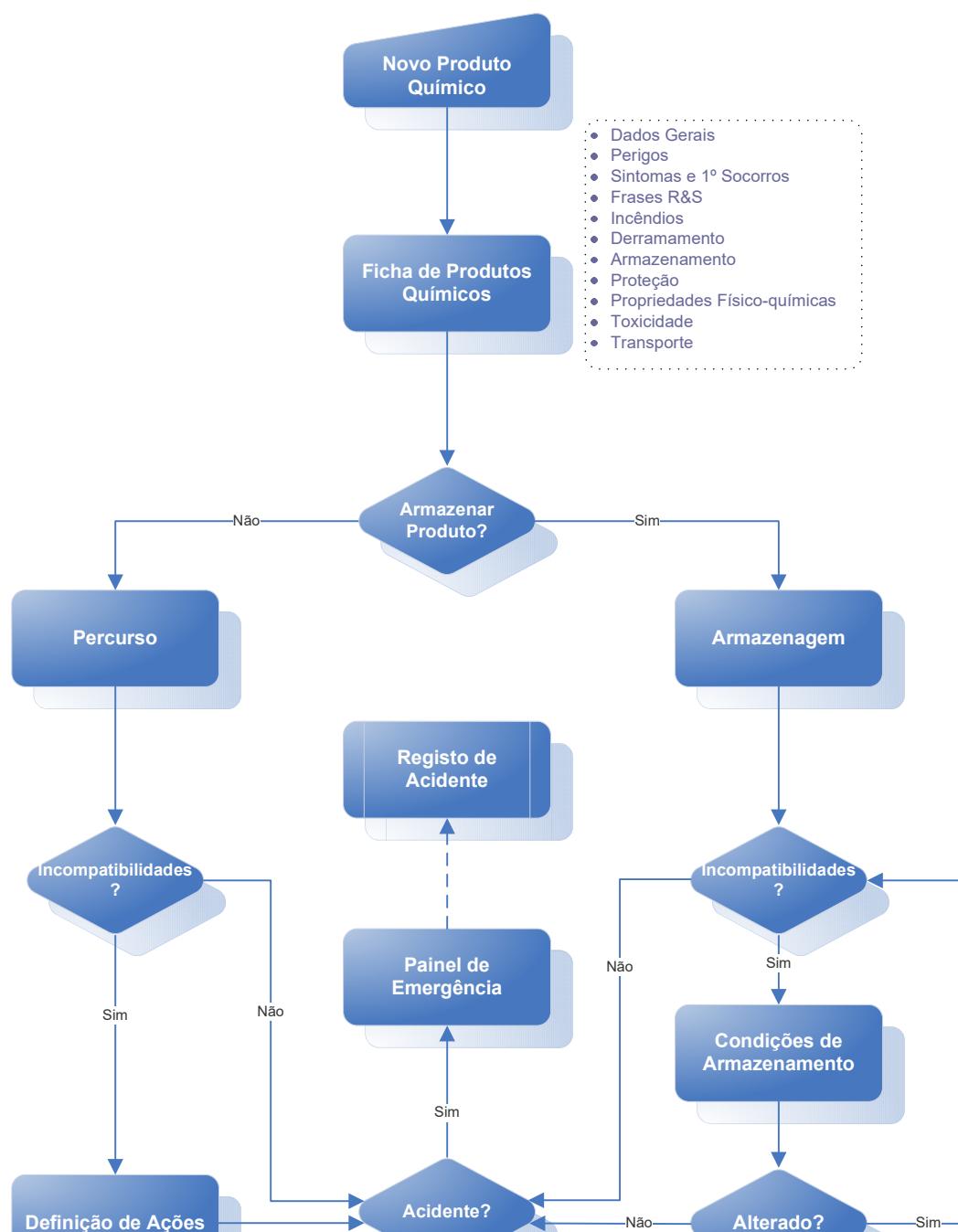












Fluxograma exemplificativo, ajustável em função das necessidades de cada Organização.



